

Proses tuntutan wang tidak dituntut perlu mudah, lebih fleksibel

Oleh FITRI NIZAM dan
MOHD. HAFIZ ABD. MUTALIB
utusannews@mediamulia.com.my

PETALING JAYA: Kerajaan digesa mempermudah proses tuntutan Wang Tidak Dituntut (WTD) yang kini jumlah terkumpulnya sudah mencecah RM12.7 bilion.

Kerenah birokrasi yang disifatkan sebagai melecehkan itu menjadi punca ramai penuntut khususnya golongan berusia tidak meneruskan hasrat mereka untuk menuntut WTD sehinggakan jumlahnya terus meningkat saban tahun.

Berkongsi pengalaman sendiri menuntut WTD di Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM), pakar ekonomi, Dr. Abu Sofian Yaacob berkata, permohonan ahli keluarganya untuk mendapatkan semula wang tersebut ditolak walaupun semua dokumen diperlukan sudah pun dihantar.

"Ini antara punca kenapa ramai orang tidak meneruskan tuntutan, sudahlah prosesnya rumit kerana memerlukan dokumen sokongan daripada pihak pemberi wang namun apabila surat pengesahan diberikan, permohonan ditolak.

"Sepatutnya, proses tuntutan wang khususnya daripada institusi kewangan seharusnya lebih mudah kerana mereka merupakan organisasi profesional dan apabila nama penuntut sendiri sudah ada di dalam sistem JANM kenapa perlu lagi dokumen," katanya kepada *Utusan Malaysia*.

Kelmarin, akhbar ini melaporkan, jumlah wang yang tidak dituntut berjumlah RM12.7 bilion direkodkan sehingga 31 Januari lalu oleh Kementerian Kewangan.

PROSES MENUNTUT WANG TIDAK DITUNTUT

1. DALAM TALIAN

- » Buat pendaftaran di laman sesawang <https://egumis.anm.gov.my/>
- » Borang Permohonan Tuntutan dalam talian boleh dilengkapkan setelah proses semakan WTD dan pengguna eGUMIS boleh membuat pilihan rekod WTD yang ingin dituntut.
- » Pemohon dikehendaki memuat naik dokumen sokongan berkaitan bagi tujuan mengemukakan Borang Permohonan Tuntutan Bayaran Balik WTD.

2. SECARA FIZIKAL DI PEJABAT JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA (JANM)

- a. Kad pengenalan (hadapan dan belakang) bagi warganegara Malaysia;
- b. Dokumen pertukaran nama daripada agensi berkaitan (sekiranya ada);
- c. Akaun Pelepashakan Kewarganegaraan Malaysia daripada Jabatan Pendaftaran Negara sekiranya telah bertukar kerakyatan;
- d. Pasport terkini dan pasport semasa transaksi dilakukan di Malaysia yang disahkan oleh Notari Awam/Pegawai Konsulat Negara berkenaan bagi bukan warganegara Malaysia;

- e. Dokumen pengenalan diri Negara berkenaan bagi bukan warganegara Malaysia yang disahkan oleh Notari Awam/Pegawai Konsulat Negara berkenaan
- f. Sijil Pendaftaran dan Sijil Pertukaran Nama (sekiranya berkaitan) bagi syarikat/firma.

PERMOHONAN TUNTUTAN WTD BAGI JENIS INSURANS, GAJI, DIVIDEN, DEPOSIT, CAGARAN, AKAUN DAGANGAN, LEGASI, DAN LAIN-LAIN WANG YANG DIBAYAR

1. Borang Permohonan Tuntutan Wang Tak Dituntut UMA-7 eGUMIS
2. Salinan dokumen pengenalan diri (hadapan dan belakang)
3. Salinan muka hadapan buku akaun/penyata bank (simpanan/semasa) aktif yang jelas dan lengkap dengan nama penuh pemohon, nombor akaun bank dan nama bank (bayaran akan dikreditkan terus ke dalam akaun)
4. Surat Pengesahan asal daripada syarikat/firma yang menyerahkan WTD kepada Pendaftar (sekiranya maklumat eGUMIS tidak sama dengan maklumat pemohon/ pengenalan diri empunya) lengkap mengikut format yang ditetapkan.

tasi dan lain-lain hanya untuk mendapatkan jumlah begitu.

Sementara itu, pensyarah kanan Fakulti Pengurusan dan Perniagaan Universiti Teknologi Mara (UiTM) Cawangan Perlis, Dr. Shamshul Anaz Kassim berkata, masih ramai sebenarnya tidak mengetahui proses tuntutan meskipun kerajaan menyediakan platform seperti eGUMIS.

Katanya, penuntut juga berhadapan masalah kesukaran mendapatkan dokumen sokongan seperti sijil kematian, pewarisan atau surat kuasa.

Beliau mencadangkan kerajaan memudahkan proses tuntutan seperti memperkenalkan notifikasi automatik seperti sistem pesanan ringkas (SMS) dan di media sosial seperti *WhatsApp*. Anaz berkata, akses kepada perkhidmatan tuntutan juga boleh diperluaskan melalui pejabat pos, pusat sehenti dan pusat khidmat rakyat.

Katanya, selain itu, kempen kesedaran juga perlu lebih komprehensif dan berterusan seperti infografik dan diletak di lokasi-lokasi strategik seperti pasar raya, stesen bas, kereta api dan lapangan terbang.

"Langkah-langkah ini dapat memastikan dana dikembalikan kepada pemilik yang berhak dan mengurangkan jumlah wang tidak dituntut ini.

"Selain itu, antara faktor tidak dituntut baki wang ini mungkin kerana pemilik beranggapan jumlah wang yang kecil selain masih kurang kepada akses teknologi dan kurang celik digital.

"Makluman berkaitan perkara itu juga masih kurang khususnya di media sosial dan media arus perdana dan elektronik seperti di televisyen dan radio," katanya.

Proses menuntut wang tidak dituntut rumit, ambil masa, laman web kerap tergendala

'Susahnya hendak menuntut wang sendiri'

Oleh MURAH HABIBAH BAHROD, AFERA ZULAIRA MOHDLILAHILAZAM dan AMIES SAUDAH ALZAM

PETALING JAYA: "Susahnya hendak menuntut wang sendiri, malar-malar surat yang diperlukan"

Itulah keluhan rata-rata pemohon Wang Tak Dituntut (WTD) dalam usaha mendapatkan kembali wang milik mereka selepas insiden itu berlaku.

Anara bintaran yang dituntut telah diserahkan syarikat yang terlibat, proses menandatangani dokumen dan usaha penuntut yang kerap tergendala dan di bawah penyelenggaraan.

Abu Sofian berkata, sekiranya sumber wang tersebut adalah daripada institusi kewangan dan jika jumlahnya kurang daripada RM500 maka permudahkanlah tuntutan itu kerana tidak berbaloi untuk penuntut bersusah payah menyediakan dokumen-

Menurut Menteri Kewangan II, Datuk Seri Amir Hamzah Azizan, pelbagai inisiatif dilakukan

oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) bagi menggalakkan rakyat Malaysia

